

Sach- und Personenregister

vita contemplativa	11
2-Felder-Tafel	111
4-Felder-Tafel	111
ABC-Analyse	42
Bedeutung einer Aufgabe für die Zielerreichung	42
Dringlichkeit als kritischer Faktor	42, 44, 149
Dringlichkeit von Aufgaben	42
Gewichtung von Aufgaben	42
Prioritäten setzen	145
Übung	149
Vorgehensweise	43
Wertigkeit von Aufgaben	42
Wichtigkeit	42
Abschlussfeedback	112
Abschlusspräsentation	96, 104
aktives Zuhören	78, 106
Alphabetisierungsgrad	136
Anmoderation	96, 103
Antizipation möglicher Handlungsszenarien	117
Antizipation von Konsequenzen	117
Arbeitsbedingungen	17
eigenes Verhalten	17
persönliche Eigenschaften und Verhaltensweisen	24
Rahmenbedingungen	17
Störanalyse	26
Störfaktoren	17, 24
Suchfelder	17
Arbeitsfreude	17
Arbeitsorganisation	78
Ablauforganisation	31
Arbeitsvorbereitung	36, 37
Dienstweisung zum Gebrauch von eMail im Unternehmen	153
Organisations- und Hilfsmittel	29, 30
Arbeitsplatz	27
Arbeitsplatzorganisation	27
Organisation meines Büroarbeitsplatzes	143
Arbeitsplatz-PC	33
Dokumentenklassifizierung	34
Klassifizierung der Dateien	33
Vergabe von Dateinamen	33, 34
Arbeitstechniken	8, 11
Definition	8
Arendt, Hannah	11, 55
Aristoteles	9, 10
Physik	10
Aufgabenkategorien	42
Augustinus, Aurelius	10
Confessiones	10
Bacon, Francis	136

Barrieren	
Dürfensbarrieren	97
Könnensbarrieren	97
Wollensbarrieren	97
Befugnisse	151, 152
beherrschten Prozess	74
Benedikt von Nursia	73
Besprechungsbedarf	74
Besprechungsbeginn	71
Besprechungsdauer	81
Besprechungsgegenstand	71
Besprechungskultur	68
Besprechungsleiter	67, 68, 73-76, 78, 80, 81, 84
Fehler des Besprechungsleiters	82
Besprechungsleitung	70, 74, 80
Besprechungsmanagement	67, 68
Besprechungspause	74
Besprechungspunkte	80
Besuchermanagement	62
Betroffenheitsjargon	137
Bewusstseinszustände	118
Bildergläubigkeit	136
Bittermann, Klaus	137
Blitzlicht	109
Böning, Uwe	87, 89, 90, 95, 101, 107
Brainstorming	69, 110
Brainwriting	110
Bugdahl, Volker	116
Buzan, Tony	48
Calvin	9
captatio benevolentiae	103
carpe diem	54
Co-Moderatoren	113
Dachrodt, Heinz-G.	97, 101
Demokrit	48
Denken	119, 136
monokausales	135
Descartes, René	12, 119
Dienstvergehen	152
Disziplinarmaßnahmen	152
Doppelmoderation	101
Dringlichkeit	47
Dummdeutsch	137
Effektivität von Besprechungen	80
Einladung zu einer Besprechung	72
Einpunktabfrage	110
Einwand	78
eMails	20, 34, 61, 63, 153-156
Emotionalität	118
Emotionen	117, 118
Endergebnisse	76
Entscheidungstechniken	8, 116, 119, 138

Ausgangsfrage	120
Bedingungsanzeiger	125
Bedingungskombinationen	125
Durchführungsweg	117
Einfache Entscheidungshilfe (Plus-Minus-Methode)	124
Einflussgrößen	128
Eisenhower-Methode	47
Entscheiden (Definition)	116, 117
Entscheider	117, 118
Entscheidungen	117, 135
Entscheidungen im Team	123
Entscheidungen, aktive	117
Entscheidungen, aufgeschobene	136
Entscheidungen, einseitig erfahrungsgestützte	136
Entscheidungen, innovative	117
Entscheidungen, intuitive	117, 118
Entscheidungen, irrationale	118
Entscheidungen, komplexe	119
Entscheidungen, rationale	117
Entscheidungen, reaktive	117
Entscheidungen, strategische	117
Entscheidungen, taktische	117
Entscheidungen, überhastete	136
Entscheidungen, vorgefasste	135
Entscheidungsalternativen	129, 132
Entscheidungsalternativen, gewichtete	133
Entscheidungsarten	117
Entscheidungsfehler	135
Entscheidungsfindung	117, 118, 135, 136
Entscheidungsfindung, Transparenz und Nachvollziehbarkeit	128
Entscheidungskriterien	120, 121, 129
Entscheidungsmatrix	127
Entscheidungsmodelle	116
Entscheidungsnotwendigkeit	117, 135
Entscheidungsprozess	116-119
Entscheidungssituation	118, 121
Entscheidungsspielraum	118
Entscheidungsstile	120
Entscheidungssystematik	119
Entscheidungstabelle	125, 126
Entscheidungstabelle (Übung)	185
Entscheidungstheorien	116, 119
Entscheidungsverhalten	120
Entscheidungsziele	121
Entscheidungszurücknahme	138
Fehlentscheidungen	118
Gewichtungsfaktor	132
Handlungsalternativen	117, 120
Handlungsziel	117
Implikation	126
Informationsbasis	120
Intuition	138

Irrelevanzanzeiger	125
Komplexität	121
Konsequenzen	121
Nutzwertanalyse	128-130, 132
Punktbewertungsverfahren	127
Redundanz	126
Risiken	121, 122
Risikoanalyse	122
Risikofaktor	122
Routineentscheidungen	117
selektive Wahrnehmung	118
Situationsanalyse	121
Tragweite	121
Überschneidung	126
Unsicherheit und Zielvielfalt	119
Vorurteile	118
Wahrscheinlichkeitswert	122
Widerspruch	126
Zielkonflikte	128
Zielsetzung	120
Zielvielfalt	42
Epikur	54
Erwartungsabfrage	111
Ethik	
protestantische	9
Fallstudie	159, 161, 163
Fehlerpotenzial	136
Fragenspeicher	111
Gesprächskompetenz	74
Gliederungspläne	96
Gruppenarbeit	84, 87, 90, 114
gut strukturiert	12, 13
Handlungsalternativen	118
Handlungsorientierung	84
Handlungsvollmacht	151
Handlungsbevollmächtigter nach § 54 HGB	151
Handlungswirkungen	117
Harzburger Modell	68
Haufenbildung (Klumpenbildung, Clustern)	110
Henscheid, Eckhard	137
Henschel, Gerhard	137
Heraklit	10
HGB, § 54	151
i.A.	151
i.V.	151
in Vertretung	151
in Vollmacht	151
Informationsverarbeitung	88
Inhaltsverzeichnis	3
Intuition	117, 118
Kant, Immanuel	117
Kartenabfrage	109

kategorischer Imperativ	117
Klausurtagung	87
Klugheit	136
Knigge, Adolph Freiherr von	55
Kommunikation	136
Kommunikationsregeln	85
kommunikative Kompetenz	105
Konferenzleiter	73
Kontrolle	152
Kontroversdialog	74
Korrespondenz	151, 152
Langfristdenken	136
Lebensentwurf	9
Lebensplanung	8, 9, 11
Lebensziele	8
Leistungskurve, physiologische	57
Abendmensch	57
durchschnittliche	57
Morgenmensch	57
Lipp, Ulrich	91
Lucilius	11
Maas, Peter	95, 103
Makro	63
Makro-Funktionen	63
Mehrfachmoderation	101
Mehrpunktabfrage	111
Meinungsbildungsprozess	87
Methodenkompetenz	7, 74, 81
Methodenwissen	7
Mind Mapping	48, 111
Ideenbaum	48
Kreativitäts-Tool	48
Mitarbeiterführung	50
Delegation	50
Delegationsliste	52
Moderation	84, 85, 87, 89-92, 95, 97, 99, 102, 105, 112-115
Dramaturgie der Moderation	96
Moderation mit zwei oder mehr Moderatoren	101
Phasen der Moderation	103
positive Aspekte der Moderation	88
Regeln für die Moderation	85
Vorbereitung und Ablaufplanung	96
Vorteile einer Moderation	89
Moderationsauftrag	95
Moderationskarten	76
Moderationsmaterialien	92
Moderationsmethoden	89-91, 100, 103, 109
Moderationsregeln	114
Moderationsschritte	96
Moderationstechniken	67, 89, 105
Moderator	67, 84, 85, 95, 96, 98-102, 107, 113
Rolle und Aufgaben	98, 99

Müller, Marion	97, 101
Namensschilder	72
Nietzsche, Friedrich	11
Obstruktion	80
Office-Programme	63
Online-Shop	7
Organisation	
Organisationsanweisung	151
Organisationsstrukturen	87
Outlook	63
Parmenides von Elea	10
Persönlichkeitsstruktur	136
Phrasen	78
Pietismus	9
Planung als Ordnungsmittel	48
Platon	9, 10
Dialog Timaios	10
Pöppel, Ernst	118, 119, 136
Präsentation	114
Prioritäten	12, 42
Prioritätensetzung	42, 145
Profilierungsgehebe	75
Profilierungsversuche	75, 80
Protokoll	72, 76, 77, 104
Protokollführer	72, 76
Pünktlichkeit	78
Q. Horatius Flaccus	54
Rangierfragen	74
Rangkämpfe	75
Rationalität	117, 118
Redebeitrag	78
Redezeit	76, 78
Reflexe, konditionierte	117
Regula Benedicti	73
Rückdelegation	116
Schaumsprache	137
Schwulst	78
Seitengespräche	75
Selbstdisziplin	12
Selbstorganisation	27
Seneca	8
Seneca, L. Annaeus	
Von der Kürze des Lebens	11
Stellenbeschreibung	151
Stellenbeschreibungen	39, 53, 75, 116
Stellenbezeichnung	151
Stellungskämpfe	75, 80
Stellvertretungsregelung	151
in Vertretung	152
Stimmungsbarometer	111
Strichzeichnung	136
Tagesablauf	

typischer	14
Tagesordnung	80
Tagesordnungspunkte	71, 73, 74, 80
Tagesplanung	54
Prinzip der Schriftlichkeit	55
Teilnehmerzahl	71, 80
Teilnehmerzusammensetzung	80
Terminplaner	78
Terminverwaltungsprogramm	63
Themenspeicher	111
Tischkarten	72
Totschlagargumente	76, 79
Tua res agitur	74
Tucholsky, Kurt	69
Tugenden	9
bürgerliche Tugenden	9
Grundtugenden	9
ritterlichen Tugenden	9
Verstandestugenden (Vernunfttugenden)	9
Unpünktlichkeit	78
Unternehmenskultur	117
Unterschriftenregelung	151
Verantwortung	116
für eine Entscheidung	116, 123
Verhaltensregeln	78, 79
Verhaltensweisen	
störende Verhaltensweisen von Teilnehmern einer Besprechung	82
Verstandesleistung	117
Visualisierung	85, 87, 89, 90, 92, 107
Visualisierungsregeln	107
Visualisierungstechniken	98
vita activa	11
vita contemplativa	11
Vorurteil	118, 119
Wahrnehmung, selektive	118
Wichtigkeit	47
Wittgenstein, Ludwig	137
Wortmeldung	74, 76, 78
Zeichnungsberechtigung	151
Zeichnungsberechtigung (Unterschriftsberechtigung)	151
Zeichnungsregelung (Unterschriftenregelung)	151, 152
Zeichnungszusätze	151
Zeit	11
Eigenzeit	11
Freizeit	11
Was ist Zeit?	10
Zeitmangel	12
Zeitbudget	42
Zeitdruck	136
Zeitmanagement	7-9, 11, 12, 14, 27
als Lebenshaltung	12
als Prioritätenmanagement	42

persönliches Zeitsparpotenzial	139
Was ist Zeitmanagement?	8
Zeitplanung	
Empfehlungen	63
Zeitrahmen	76
Ziele	42
Stellenziele	152
Unternehmensziele	152
Zielhierarchie	135
Zielsetzung als Ordnungsmittel	38
Feinziele	40
Periodenziele	40
Stellenziele	38, 39, 41
Unternehmensziele	38
Zielwidersprüche	135
Zurufabfrage	110
Zwingli	9
Zwischenergebnisse	76
Zwischenpräsentation	104
Zwygart, Ulrich	118