

## Sachregister

Anerkennung	57
Anforderungen der Stelle	52
Anforderungsprofil	13, 14, 52-54
Arbeitgeber	48, 50
Arbeitnehmer	48, 50
Arbeitsanweisung	14
Arbeitsbedingungen	39
Arbeitseinsatz	52
Arbeitsplatzbeschreibung	10
analytische Arbeitsplatzbewertung	10
Arbeitsqualität	56
Arbeitsorgfalt	52
Arbeitsvertrag	39, 50, 55, 57
Arbeitszufriedenheit	56
Aufgaben	11-13, 17, 18, 33, 37-39, 43, 46, 48-50, 53
Haupt- und Nebenaufgaben	13
Aufgabenbeschreibung	10, 37
Ausführungsbestimmungen	14
Befugnisse (Kompetenzen)	6-8, 11-14, 17, 18, 33, 37-39, 43, 46, 48-50, 53
besondere Befugnisse des Stelleninhabers	35, 44, 54
Dezentralisierung von Befugnissen	8
Entscheidungsbefugnisse	14
Gattungshandlungsvollmacht	50
Generalhandlungsvollmacht	50
Handlungsvollmacht nach §§ 54 HGB	35, 50, 51
Kompetenzkonflikte	13, 59
Kompetenzreibereien	11
Kompetenzüberschneidungen	13
Postvollmacht	35
Prokura	35, 50, 51
Schlüsselgewalt	35
Spezialhandlungsvollmacht	50
Zugang zu vertraulichen Informationen und Unterlagen	35
Betriebsklima	13
Betriebsrat	38, 39, 48, 53, 56
Beurteilung	12
Beurteilungsmaßstäbe	14
Beurteilungssystem	57
des fachlichen Verhaltens	52
des sozialen Verhaltens	52
Leistungsbeurteilung	13, 52, 55
Bundesarbeitsgericht (BAG)	38
Delegation	49
Delegationsbereich	37
Dienstanweisung	39, 48, 51
Direktionsrecht des Arbeitgebers	39
Einzelaufträge	12, 13, 35, 49
Führung	11, 40
autoritäre	37

Führungsaufgaben .....	14
Führungskultur .....	6
Führungsrichtlinie .....	11, 14, 52, 54, 55, 59
Führungsstil .....	11, 37, 52
Führungsverständnis .....	37
kooperative .....	11, 37, 48, 57
partizipative .....	37
Funktion .....	17
Funktionendiagramm (Aufgabenverteilungsplan) .....	10
Gemeinschaftsleistung .....	7
Geschäftsverteilungsplan .....	14
Gesetze .....	17
Handlungsbevollmächtigter .....	50, 51
Kontrolle	
Selbstkontrolle .....	13
Kritik .....	57
Kündigung	
Änderungskündigung .....	39
Leistung .....	52, 56
Leistungsbereitschaft .....	11
Leistungsentlohnung .....	13
Mitarbeiter .....	6, 8, 9, 11, 12, 15, 17, 19-22, 24, 33, 35, 37, 40, 45-49, 52, 54, 55, 57, 60-66, 74, 75
Motivation .....	6, 11, 56, 59
Organisationsanweisung .....	14
Organisationsaufwand .....	56
Organisationsstrukturen .....	6, 8
Aufbauorganisation .....	8, 9, 40
Einliniensystem .....	9
Hierarchie .....	9
hierarchiefreier Raum .....	7, 9
hierarchische Ordnung der Instanzen .....	10
Mehrfachunterstellung .....	40
Mehrliniensystem .....	9
Mehrliniensystem/Matrixorganisation .....	9
Organisationsdiagramm (Organigramm) .....	10, 48
Unter- und Überstellungsverhältnis .....	12, 33, 37, 38, 48
Zweckmäßigkeit der Organisationsstrukturen .....	7
Personalentwicklung .....	13, 53
Personalplanung .....	13
Personalpolitik .....	53
Personalrat .....	38, 39, 53
Pflichten .....	37, 38, 51, 55
Pflichten von Mitarbeitern .....	40
Pflichten von Vorgesetzten .....	40
Prioritätenmanagement .....	13
Qualitätsmanagement .....	18
beherrschte Prozesse .....	18
QM-Element "Verantwortung der obersten Leitung" .....	18
QM-Handbuch .....	18
QM-Zertifizierung .....	6, 18, 57
Rechte .....	38, 51, 55
von Mitarbeitern .....	40

von Vorgesetzten .....	40
Rechtssicherheit .....	56
Revision	
Revisionstermin .....	54
Rolle .....	17
Selbstverwirklichung .....	13
Stabsstellen .....	10, 11
Stelle .....	8-10, 12, 14, 17-20, 27, 33, 35, 37, 40, 43-46, 48-54
Bezeichnung der Stelle .....	20, 27, 45, 53, 54, 60, 63, 66, 68
Stellenausschreibung .....	53
Ausschreibungstexte .....	53
Stellenbeschreibungen .....	10-14, 18, 37-40, 47-50, 52-56, 59
Außerkräftsetzung .....	51
Detaillierungsgrad .....	12
Einführung im Unternehmen .....	8, 38, 40, 42, 58
Gerichtsurteile zu Stellenbeschreibungen .....	38
Gesetzestexte zu Stellenbeschreibungen .....	38
identische Formulierungen für identische Sachverhalte .....	54
inhaltlicher Aufbau .....	33
Inkraftsetzung .....	39, 48, 54
Kontroll-Tips und Korrekturhinweise .....	54
logische Gliederung .....	13
Muster-Stellenbeschreibungen .....	40, 59
Negativ-Beispiel .....	72
Pflege und Aktualisierung .....	52
Polemik .....	74
rechtliche Aspekte .....	38
Revisionsintervalle .....	52
Revisionstermin .....	26, 32, 52, 62, 65, 67, 69
Sachbezug .....	13, 52
Stellenbeschreibungsentwürfe .....	40, 47
Stellenbeschreibungsformular (Stelle mit Vorgesetztenfunktion) .....	20
Stellenbeschreibungsformular (Stelle ohne Vorgesetztenfunktion) .....	27
stellenbeschreibungsfremde Sachverhalte .....	14
Tätigkeitswörter .....	34
Thesen .....	8
ungeeignete Begriffe .....	14, 54
Vorteile und Nutzenaspekte .....	12
Stellenbeschreibungsarchiv .....	59
Stellenbesetzungsplan .....	10
Stellvertretung .....	12, 18, 25, 31, 36-38, 43, 45, 54
Ersatzmann .....	45, 46
Platzhalter .....	45, 46
Springer .....	45
Stellvertreter .....	46
Tätigkeitsbeschreibung .....	10
Untergebene .....	37
Unternehmenskultur .....	37, 52, 54, 59
Streitkultur .....	59
Unterschriftenregelung .....	14
Empfehlungen .....	14
Verantwortung .....	6, 11-13, 18, 38, 50, 57

Delegation von Verantwortung .....	11
Dezentralisierung von Verantwortung .....	8
klare Verantwortungsbereiche .....	13
unklare Verantwortungsräume .....	11
Verantwortlichkeit des Vorgesetzten .....	37
Verantwortung der obersten Leitung (DIN EN ISO 9000) .....	18
Verantwortungszuweisung .....	37
Verfahrensweisung .....	14, 17
Verhalten	
Arbeitsverhalten .....	52
fachliches Verhalten des Mitarbeiters .....	12, 52
soziales Verhalten des Mitarbeiters .....	52
unternehmerisches .....	11, 56
Verhaltensregeln .....	39
Verordnungen .....	17
Vorgesetzter .....	9, 17, 19, 26, 32, 35, 37, 40, 43, 46, 49-51, 74
Weisungsrecht .....	9, 18, 39, 43, 45
Wettbewerbsfähigkeit des Unternehmens .....	59
Zeichnungsregelung siehe Unterschriftenregelung .....	14
Ziele .....	11-13, 18, 37-39, 48-50
befristete .....	14, 33
Grad der Zielerreichung .....	52
kontrollfähige .....	12
Stellenziele .....	6, 10, 12, 13, 17, 33, 37, 43, 46, 54
Unternehmensziele .....	6-8, 52
Zielkonflikte .....	43